



*Kluskenner.nl is een initiatief van Welikeleads.com*

## Algemene voorwaarden van Kluskenner.nl

Op de dienstverlening van Kluskenner.nl gelden de volgende algemene voorwaarden zoals op deze pagina geformuleerd. We hebben geprobeerd de voorwaarden zo helder en duidelijk mogelijk te beschrijven. Heeft u na het lezen van onze algemene voorwaarden nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

### 1. Eigenaar Kluskenner.nl

Kluskenner.nl is een initiatief van Welikeleads.com, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het KvK-nummer: 55366325.

### 2. Onze dienstverlening

Bij Kluskenner.nl zijn verschillende partners aangesloten om de aanvrager in contact te brengen met klus- en bouwbedrijven in zijn/haar regio.

#### 2.1 Aanvragen en vergelijken van offertes

Iedere gebruiker die offertes wil vergelijken van klus- en bouwbedrijven kan gratis zijn of haar aanvraag indienen door een [vergelijkingsformulier](#) (iFrame) van Skydreams in te vullen. Uw aanvraag wordt real-time doorgestuurd naar Skydreams. Nadat uw aanvraag is gecontroleerd door een medewerker van Skydreams zal deze worden voorgelegd aan de aangesloten bedrijven binnen hun netwerk.

#### 2.2 Contact met lokale klus- en bouwbedrijven

In sommige regio's en niches werken wij exclusief samen met lokale klus- en bouwbedrijven. De aanvrager kan gratis zijn of haar aanvraag indienen via een van onze [offerteformulieren](#). U ontvangt dat een vrijblijvende offerte. U kunt telefonisch worden benaderd door een van de medewerkers van een klus- of bouwbedrijf in uw regio. Uw aanvraag verplicht u overigens tot niets en is altijd geheel vrijblijvend.

#### 2.3 Ontvangen van offertes

Doorgaans ontvangt de aanvrager binnen 2 werkdagen de offertes van de aangesloten bedrijven, dit kunnen we echter niet garanderen. Ook kunnen we niet garanderen of u daadwerkelijk offertes ontvangt. De aanvrager kan de ontvangen offertes vergelijken op prijs en kwaliteit om vervolgens een keuze te maken.

### 3. Aansprakelijkheid

Kluskenner.nl fungeert enkel en alleen als tussenpersoon en is in geen enkel opzicht aansprakelijk.

#### 3.1 Aanvraag via iFrame van Skydreams

Nadat u uw aanvraag heeft ingediend via het vergelijkingsformulier zal Skydreams de verdere afhandeling van uw aanvraag verzorgen. Vanaf het moment dat de aanvrager het ingevulde vergelijkingsformulier verzend gelden de algemene voorwaarden van Skydreams.





### *3.2 Aanvraag via offerteformulier met lokale klus- bouwbedrijf*

Nadat u uw aanvraag heeft ingediend via een van onze offerteformulierformulier zal een lokaal klus- of bouwbedrijf de verdere afhandeling van uw aanvraag verzorgen. Vanaf het moment dat de aanvrager het ingevulde offerteformulier verzend gelden ook de algemene voorwaarden het lokale klus- of bouwbedrijf. Wanneer ze contact met u opnemen, naar aanleiding van uw aanvraag, adviseren we u hiernaar te vragen.

#### **4. Samenstelling van onze website(s)**

Ondanks dat de website(s) met de grootst mogelijk zorg zijn gemaakt is het mogelijk dat sommige informatie onjuist of onvolledig is. Hiervoor kunt u ons niet aansprakelijk stellen. We waarderen het enorm als u contact met ons opneemt als er iets is op de website(s) wat onvolledig of onjuist is. Wij zullen dan ons uiterste best doen om het probleem zo spoedig mogelijk te verhelpen. Op deze manier kunnen we onze dienstverlening blijven optimaliseren.

#### **5. Copyright**

Op de website van Kluskenner.nl wordt gebruik gemaakt van afbeeldingen, content en andere elementen. Geen enkele gebruiker mag zonder schriftelijke toestemming onderdelen van onze website(s) gebruiken of verveelvoudigen. Van onze kant mag u hetzelfde verwachten. Heeft u het gevoel dat wij copyright schenden, laat het ons dan gerust weten door contact met ons op te nemen.

#### **6. Privacy**

Welikeleads.com slaat geen gegevens op van de aanvrager die via het vergelijkingsformulier van Skydreams worden ingevuld. Uw aanvraag sturen wij rechtstreeks door naar Skydreams. De aanvragen via de offerteformulieren slaan wij op, voor administratieve doeleinden, voor een periode van maximaal 3 maanden. Wij respecteren uw privacy en gebruiken uw gegevens niet voor andere (marketing) doeleinden. Bekijk ook onze privacyverklaring voor de volledige uitleg. Wij adviseren u deze zorgvuldig door te nemen.

