



Kluskenner.nl is een initiatief van Welikeleads.com

Privacyverklaring van Kluskenner.nl

Wij vinden uw privacy erg belangrijk. Daarom hebben we in een eenvoudige en duidelijke taal beschreven welke gegevens we van u willen weten, waarom wij deze vragen en wat wij met uw gegevens doen.

1. Definities

In deze privacyverklaring gebruiken we een aantal definities die we hieronder kort hebben toegelicht.

Welikeleads.com: Initiatiefnemer van de website Kluskenner.nl

Bezoeker: De bezoeker van de website.

Aanvrager: De bezoeker van de website Kluskenner.nl die via een [vergelijkingsformulier](#) of een [offerteformulier](#) een aanvraag plaatst door zijn/haar persoonlijke gegevens in te vullen met de daarbij behorende opdracht.

Skydreams: Wij werken samen met onze partner Skydreams. Iedere aanvraag spelen wij rechtstreeks door naar deze partij voor verdere afwikkeling van de door u geplaatst aanvraag. Skydreams is onze partner m.b.t. het vergelijkingsformulier. U kunt tot 6 offertes ontvangen en zo een vergelijking maken.

Lokale klus- en bouwbedrijven: In sommige niches en regio's werken wij exclusief samen met lokale klus- en bouwbedrijven. Wanneer u een aanvraag plaats via een van onze offerteformulieren, dan neemt een medewerker van een lokaal klus- of bouwbedrijf contact met u op voor een vrijblijvende offerte.

2. Identiteit

Zoals hierboven al genoemd is Kluskenner.nl een initiatief van Welikeleads.com, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 55366325. Welikeleads.com is een online marketingbureau, gespecialiseerd in leadgeneratie via websites zoals Kluskenner.nl.

3. Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking

Om bedrijven in uw regio te vergelijken, of een vrijblijvende offerte te ontvangen, vragen wij van u om enkele persoonsgegevens in te vullen. In het vergelijkingsformulier en offerteformulier wordt duidelijk aangegeven welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het gebruik van onze service. U kiest altijd vrijwillig voor onze service.





3.1 Verwerking richting Skydreams d.m.v. een iFrame

Een vergelijkingsformulier op Kluskenner.nl is een iFrame formulier dat eigendom is van Skydreams en rechtstreeks in verbinding staat met de database van Skydreams. Uw gegevens worden dus altijd, zonder tussenkomst van Welikeleads.com, richting onze partner Skydreams verwerkt. Welikeleads.com slaat nooit gegevens op van de aanvrager die ingevuld zijn via het vergelijkingsformulier.

3.2 Verwerking richting lokale klus- en bouwbedrijven d.m.v. offerteformulieren

De offerteformulieren op Kluskenner.nl lopen via een versleutelde verbinding. Via het offerteformulier ontvangt een lokaal klus- of bouwbedrijf en Welikeleads.com de aanvraag. Een lokaal klus- of bouwbedrijf neemt vervolgens contact met de aanvrager op. Welikeleads.com slaat uw gegevens enkel op voor administratieve doeleinden.

3.3 Verantwoordelijke partij van uw persoonsgegevens (via vergelijkingsformulier)

Skydreams is, vanaf het moment dat uw aanvraag is verzonden, verantwoordelijk voor het verwerken, veilig opslaan van uw persoonsgegevens, en afwikkeling van uw aanvraag. Wij adviseren u de privacyverklaring van Skydreams aandachtig door te nemen. Welikeleads.com is op geen enkele manier aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en aanvraag.

3.4 Verantwoordelijke partij van uw persoonsgegevens (via offerteformulier)

Welikeleads.com is, vanaf het moment dat uw aanvraag is verzonden, verantwoordelijk voor het verwerken en veilig opslaan van uw persoonsgegevens, gedurende 3 maanden nadat uw aanvraag is ingediend. Het lokale klus- of bouwbedrijf is tevens verantwoordelijk voor de afhandeling van uw aanvraag, verwerken en veilig opslaan van uw persoonsgegevens. Wij adviseren u om op de hoogte te zijn van de privacyverklaring van het bedrijf dat contact met u opneemt. Vraag hiernaar wanneer er contact met u opgenomen wordt.

4. Duur van de opslag van uw persoonsgegevens

4.1 Aanvragen via het vergelijkingsformulier

Uw aanvraag en persoonsgegevens, via het vergelijkingsformulier, worden enkel verstrekt aan onze aangesloten partner Skydreams. Welikeleads.com zal deze persoonsgegevens nooit opslaan. Wel krijgt Welikeleads.com een offerteaanvraag-bevestiging, zonder de persoonsgegevens of informatie over de aanvraag. Deze offerteaanvraag-bevestiging verwijderen wij binnen 3 maanden van onze beveiligde database.

4.2 Aanvragen via het offerteformulier

Uw aanvraag en persoonsgegevens, via het offerteformulier, worden enkel verstrekt aan onze aangesloten lokale klus- of bouwbedrijven. Welikeleads.com slaat uw gegevens op voor administratieve doeleinden, gedurende 3 maanden. Daarna verwijderen wij uw aanvraag en persoonsgegevens van onze beveiligde server. Wij adviseren u om op de hoogte te zijn van de privacyverklaring van het bedrijf dat contact met u opneemt. Vraag hiernaar wanneer er contact met u opgenomen wordt.





5. Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens

5.1 Aanvragen via het vergelijkingsformulier

De aanvrager heeft altijd het recht op inzage van zijn/haar persoonsgegevens die via het vergelijkingsformulier (iFrame) zijn ingevuld. Deze kan de aanvrager laten wijzigen of verwijderen door onze partner Skydreams. [Klik hier voor hun contactgegevens](#).

5.2 Aanvragen via het offerteformulier

De aanvrager heeft altijd het recht op inzage van zijn/haar persoonsgegevens die via het offerteformulier zijn ingevuld. Deze kan de aanvrager laten wijzigen of verwijderen door ons. Wij zorgen dan dus uw gegevens uit ons systeem en die van het lokale klus- of bouwbedrijf worden gehaald. [Klik hier voor onze contactgegevens](#).

6. Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij of onze partner omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens [via deze link](#).

7. Google Analytics en cookies

De website Kluskenner.nl maakt gebruik van Google Analytics. Dit doen wij om te kunnen analyseren hoe de bezoeker onze website gebruikt. Google Analytics is een service die wordt aangeboden door Google, onderdeel van het moederconcern [Alphabet](#). Het programma Google Analytics maakt gebruik van cookies. Een cookie genereert informatie over het gebruik van de website door de bezoeker. Dit is inclusief het IP-adres van de bezoeker. Alle gegevens worden overgebracht en opgeslagen door Google in de Verenigde Staten. Google en Welikeleads.com gebruiken deze informatie om te kijken hoe de bezoeker de website gebruikt en om rapportages op te stellen over het websitegebruik. Google mag de informatie, verkregen via cookies, aan derden verschaffen indien het hiertoe wettelijk verplicht wordt gesteld, of derden deze informatie namens Google verwerken. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

Meer informatie hierover kunt u vinden op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

7.1. Social Media buttons

Op Kluskenner.nl is het mogelijk om pagina's makkelijk te delen via social media buttons zoals Facebook en Twitter. Deze social media kanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US Privacy Shield. Hieronder hebben we de social media kanalen opgesomd. Wij adviseren u hun privacy verklaringen door te nemen om zo op de hoogte te zijn hoe zij de informatie verwerken.

- Facebook
- Whatsapp
- Twitter
- Google+





7.2 Cookies verwijderen en uitschakelen

Heeft u de behoefte om cookies uit te schakelen of te verwijderen? Dat is mogelijk via uw browserinstellingen.

8. Wijzigingen in onze privacyverklaring

Wlikeleads.com behoudt zich het recht voor onze privacyverklaring op Kluskenner.nl te wijzigen zonder bezoekers daarvan op de hoogte te stellen. Wij adviseren u dan ook regelmatig onze privacyverklaring te bekijken om uzelf over eventuele veranderingen te informeren.

9. Vragen en/of opmerkingen?

We hebben geprobeerd onze privacyverklaring zo eenvoudig en duidelijk mogelijk te formuleren. Uiteraard kan het altijd zo zijn dat u toch nog vragen en/of opmerkingen heeft. Dit is uiteraard geen enkel probleem en u kunt ons hiervoor bereiken via [info@\[w\]likeleads.com](mailto:info@[w]likeleads.com).

